



# تقرير إدارة خدمات المستفيدين لعام

# 2025

خلال الفترة: من 1 يناير إلى 11 نوفمبر 2025

إعداد: إدارة خدمات المستفيدين

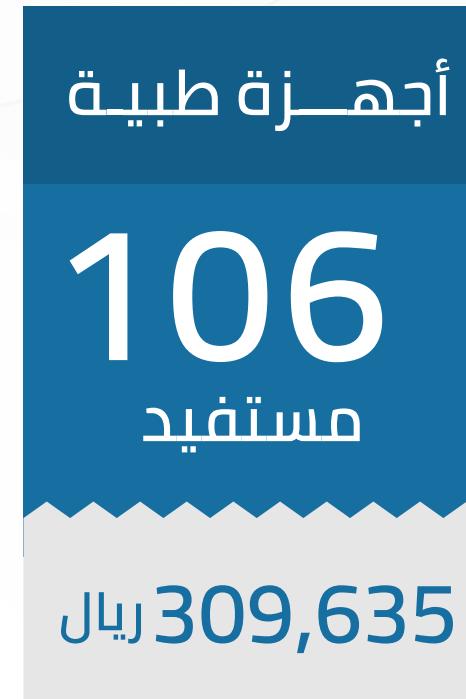
بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

يهدف هذا التقرير إلى استعراض إنجازات إدارة خدمات المستفيدين خلال الفترة المربوطة، موضحاً أعداد المستفيدين المسجلين والمستفيدين الذين تم خدمتهم فعلياً، بالإضافة إلى نوعية الخدمات وقيمتها الإجمالية.



يشير ذلك إلى توسيع نطاق الخدمة مقارنة بالفترة السابقة.

## توزيع الخدمات المقدمة





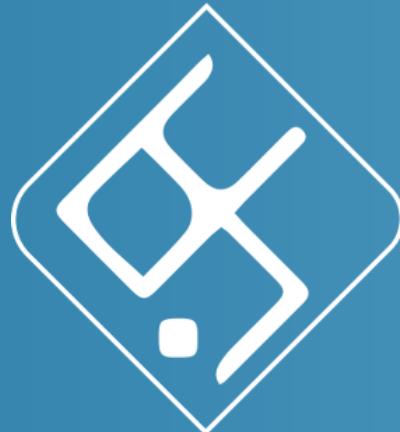
- نسبة الخدمة بلغت 36% من إجمالي المسجلين.
- الأجهزة الطبية تشكل ثلثي الخدمات.
- زيادة ملحوظة في عمليات العيون نتيجة التعاون مع المستشفيات المتخصصة.
- إجمالي الإنفاق على الخدمات بلغ 816.998 ريالً.

## النوصيات المستقبلية



- رفع عدد المستفيدين الفعاليين بنسبة لا تقل عن ٢٠٪ خلال العام القادم.
- تعزيز الشراكات مع المستشفيات لتقليل تكاليف العمليات.
- التوسع في توفير الأجهزة الطبية للأفراد الأكثر احتياجاً.
- تطوير منصة المستفيدين لتسريع الإجراءات وتحسين التجربة.
- إيصال الأجهزة الطبية لمستفيدي محافظة العارضة إلى منازلهم لتسهيل حصولهم على الخدمة ، وطرح المبادرة أمام الداعمين لزيادة فرص دعم الجمعية.
- عقد شراكات مع الصيدليات لتوفير الأدوية للمستفيدين بسهولة وبأسعار مناسبة، مما يرفع جودة الخدمة ويقلل التكلفة على الجمعية والمستفيد.

تؤكد إدارة خدمات المستفيدين بجمعية عون  
الطيبة استمرارها في تحسين الأداء وتطوير  
الخدمات بما يحقق أهداف الجمعية ورسالتها  
الإنسانية في خدمة المجتمع.



جَمِيعَةُ عَوْنَ الطَّبِيَّةِ  
UOON MEDICAL ASSOCIATION