

تقرير إدارة خدمات المستفيدين لعام ٢٠٢٥

الفترة : الفترة ١ يناير إلى ١١ نوفمبر ٢٠٢٥
إعداد : إدارة خدمات المستفيدين – جمعية
عون الطبية بمنطقة جازان



المقدمة

يهدف هذا التقرير إلى استعراض إنجازات إدارة
يناير إلى 1 خدمات المستفيدين خلال الفترة من
، موضحًا أعداد المستفيدين 2025 نوفمبر 11
المسجلين والمستفيدين الذين تم خدمتهم فعليًا،
بالإضافة إلى نوعية الخدمات وقيمتها الإجمالية

المؤشرات العامة

إجمالي المستفيدين المسجلين ٣٩٠ ١٠٠%

المستفيدين الذين تم خدمتهم ١٥٦ ٣٧%

بلغت نسبة المستفيدين الذين تم خدمتهم ٣٧% من إجمالي المسجلين، وهو مؤشر إيجابي يعكس توسع نطاق الخدمة.

توزيع الخدمات المقدمة

عمليات عيون : ٢٦ مستفيد - ٢٢٩,٤٠٨

عمليات الجراحية : ٢٤ مستفيد - ٢٧٧,٩٦٥

أجهزة الطبية : ١٠٦ مستفيد - ٣٠٩,٦٣٥

الإجمالي : ١٥٦ مستفيد - ٨١٦,٩٩٨

تحليل النتائج

١- نسبة الخدمة بلغة ٣٧ % من إجمالي المسجلين .

٢- الأجهزة الطبية تشكل ثلثي الخدمات .

٣- زيادة ملحوظة في عمليات العيون نتيجة التعاون مع المستشفيات المتخصصة.

إجمالي الانفاق على الخدمات بلغ ٨١٦,٩٩٨

التوصيات المستقبلية

١- رفع عدد المستخدمين الفعليين بنسبة لا تقل عن ٢٠ % خلال العام القادم

٢- تعزيز الشراكات مع المستشفيات لتقليل تكاليف العمليات .

٣- التوسع في توفير الأجهزة الطبية للفئات الأكثر احتياجاً .

٤. تطوير منصة المستخدمين لتسريع الإجراءات وتحسين التجربة .

الختام ►

- تؤكد إدارة خدمات المستفيدين بجمعية عون الطبية استمرارها في تحسين الأداء وتطوير الخدمات بما يحقق أهداف الجمعية ورسالتها الإنسانية في خدمة المجتمع

أسامة سليمان جذمي :معد التقرير ►